

: qualityconsult ag
 : Bahnhofstrasse 6
 : Postfach 4156
 : 6002 Luzern
 : Gratistelefon **0800-quality**

: Ausgabe 06_2003
 : © 2003 qualityconsult ag



Mehr Zeit fürs Wesentliche

Grüezi!

Wort- und Gedankenspiele bereichern unseren Alltag, überraschenderweise, oftmals unverhofft. So ohne Hoffnung wir manchmal auf den Bildschirm mit den Börsenkursen schauen oder eine überraschende Kündigung unseres besten Nachwuchsmannes zu verdauen haben, so schön sind die Augenblicke, die wir spontan mit unseren Angehörigen und Freunden verbringen.

Privilegierte Zeit nennen es die einen, die anderen haben gelernt, mit oder ohne elektronischer Agenda die 24 Tagesstunden gezielt aufzuteilen oder Aufgaben geschickt zu delegieren. Zum Beispiel an einen **verlässlichen Partner**, der komplexe Aufgaben löst oder effiziente Umsetzungsvorschläge einbringt.

Durch die **Konzentration auf das Wesentliche** wird uns aber auch bewusst, dass gerade das "Wesen" etwas "endliches" ist und somit verpasste Gespräche oder unausgesprochene Wünsche für immer verloren sind.

Ich wünsche Ihnen wesentliche Momente!

Ihr Strategiecoach,
 Felix Graber, Geschäftsleiter
 qualityconsult ag

mail: felix.graber@qualityconsult.ch
 Bild von Hedy Salquin www.salquin.ch

qualitynews

Aktuelles zum Thema Qualität und Management

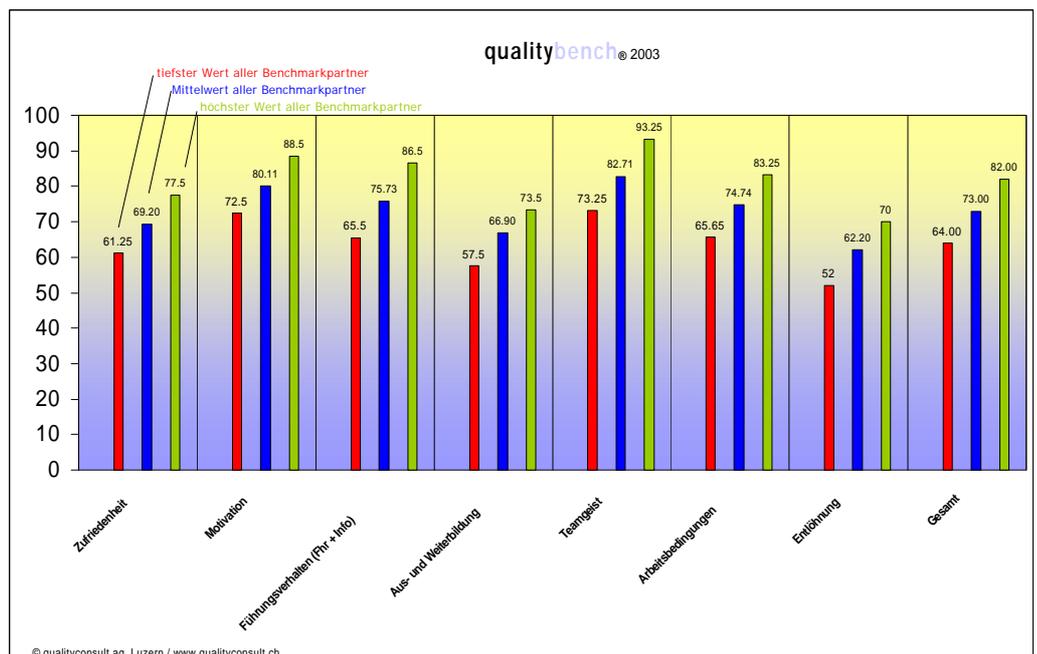
Nicht delegierbare Strategiekompetenz

Gemäss OR Art. 716 hat jeder Verwaltungsrat unübertragbare und unentziehbare Aufgaben, wie die Oberleitung der Gesellschaft, die Festlegung der Organisation oder die Oberaufsicht. Damit ist der Verwaltungsrat auch für die Festlegung der Unternehmensstrategie verantwortlich. Diese Kom-

petenz darf und kann nicht delegiert werden. Als Strategieberater vermitteln wir keine Strategieinhalte sondern stellen sicher, dass alle wichtigen Strategieelemente genügend detailliert ausgeleuchtet werden und dass bei der Lagebeurteilung keine entscheidenden Fakten vergessen werden. Wir moderieren den Strategieprozess, leisten reaktionelle Unterstützung und sorgen dafür, dass die Strategie stufengerecht in alle Unternehmensbereiche transportiert wird. Unsere Strategie baut auf **17 Elemente**, denen die **Vision** vorgelagert ist. Die dazu entwickelte **Balanced Scorecard** misst rund 50 strategische Ziele.

Eine Erfolgsgeschichte: qualitybench.

Wenige Monate nach der Lancierung von qualitybench® gilt dieser Vergleichsindex im Bereich Mitarbeiterzufriedenheit als wichtige Führungskennzahl. Über 600 Mitarbeitende von gut 25 Schweizer Banken und KMU haben den kostenlosen Standardfragebogen bereits ausgefüllt und uns ihre Befindlichkeit anvertraut. Exklusiv veröffentlichen wir hier den aktuellen Benchmark. Die beste Firma erreicht derzeit 82% des Gesamtbenchmarks (100%). Beachten Sie die Rückseite mit Infos zur Teilnahme an der nächsten Erhebung.



Compliance: Die Herausforderung für Banken

Haben Sie die **Richtlinie zur Internen Kontrolle** der SBVg (gültig seit 01.01.03) oder die **VSB-03** (gültig ab 01.07.03) bereits umgesetzt? Sind Ihre **Statuten** seit der letzten Statutenänderung im HR registriert und verfügbar? Haben Sie die neusten Weisungen und Richtlinien im **Geschäfts- und Organisationsreglement** verarbeitet? Ist die Kompetenzordnung noch à jour und werden die Aspekte der Corporate Governance berücksichtigt? Diese und andere **Compliance-Fragen** sind (fast) täglich zu beantworten. Dabei ist es wesentlich, dass bei Änderungen von Statuten und Reglementen die Bewilligungsinstanzen rechtzeitig involviert werden und danach die neusten Versionen den verschiedenen Anspruchsgruppen zur Verfügung gestellt werden.

Wir empfehlen, die Statuten mindestens alle 7 und die Geschäftsreglemente mit entsprechender Kompetenzordnung alle 3 Jahre **einer Totalrevision zu unterziehen**, damit die wichtigsten Compliance-Aspekte gebührend berücksichtigt werden können. Präventiv wird so ein unübersichtliches Flickwerk vermieden. Als Spezialisten stehen wir mit Rat und Tat zur Verfügung.

Kennen Sie den VR-Check?

Im Bereich der **Corporate Governance** bieten wir verschiedene Dienstleistungen an, die auch von KMU- und Nicht-Profi-Verwaltungsräten sofort Gewinn bringend umgesetzt werden können. Mit dem **VR-Check** röntgen wir dieses Gremium und zeigen auf, wo das Entwicklungspotenzial im Bereich Führung, Kommunikation, Kompetenzen und Governance liegt. Die Daten für die ganzheitliche **Analyse** durch die qualityconsult ag werden vorgängig mit dem Präsidenten und dem Delegierten des VR und anschliessend während einer **ordentlichen VR-Sitzung** erhoben. Die zeitliche Belastung für den VR ist äusserst gering und der VR-Check ist auch für KMU finanziell absolut tragbar. Verlangen Sie eine unverbindliche Offerte.

Stossrichtungen des VR-Checks:

- Organisation und Zusammensetzung des Verwaltungsrats
- Anforderungsprofil und Leistungskriterien für die einzelnen Verwaltungsräte und Ausschüsse
- Arbeitsweise und Kompetenzen
- Kommunikation
- Strategiekompetenz
- Controlling und Scorecard-instrumente

Notizen aus dem Markt

Basel II: Die neue Basler Eigenkapitalvereinbarung

gfe. Vor wenigen Wochen wurde der dritte Entwurf zu Basel II publiziert (www.bis.org) und soll bis Spätherbst 2003 bereinigt werden. Die Vereinbarung tritt auf Anfang 2007 in Kraft und enthält verschiedene Übergangsphasen. Der "Swiss-Finish" wird für alle Banken in der Schweiz weitreichende Konsequenzen haben und wird mit Spannung erwartet. Die neue Eigenkapitalvereinbarung besteht aus **drei Säulen** (1: Eigenmittelanforderungen, 2: Überwachungsprozess, 3: Marktdisziplin) und verfeinert die Berechnung der Eigenmittelanforderungen der Banken. Aus einer breiten Palette können Banken verschiedene Methoden/Modelle zur Bemessung des **Kreditrisikos** und **neu der operationellen Risiken** selektionieren. Die Wahl wird von der Geschäftstätigkeit und der Kundenstruktur beeinflusst. Insbesondere die IRB-Ansätze für das Rating des Kreditrisikos und die fortschrittlichen Bemessungsansätze zur Gewichtung des operationellen Risikos ziehen Investitionen und umfassende Tests nach sich. Deshalb wird empfohlen, adäquate Systeme und Standards rechtzeitig zu evaluieren und die notwendigen Projekte für die Umsetzung von Basel II bereits heute zu initiieren. Die qualityconsult ag unterstützt die Banken bei der Einführung der "**Sound Practices for the Management of Operational Risk**" und bei der Verarbeitung der Resultate der EBK-Mitteilung Nr. 22 (Kreditmanagement).

Service

qualitybench

Im Sommer 2003 erfolgt die nächste Datenerhebung zur Mitarbeiterzufriedenheit. Melden Sie sich bei Frau Manuela Wicki an, damit Sie kostenlos an qualitybench teilnehmen können. Alle Firmen mit 10 oder mehr Angestellten werden im Benchmark geführt.

Anmeldung per Mail:

sekretariat@
qualityconsult.ch

oder Gratis-Telefon:
0800-quality

Neu im Angebot führen wir den Benchmark für Hauseigentümer, Liegenschafts- und Immobilienverwalter zur Messung der Zufriedenheit der Mieter (Mieterbenchmark / Liegenschaftvergleich).

Firmenportrait

Gerne senden wir Ihnen unser Firmenportrait per Post zu.

Internet

Hier finden Sie weitere Informationen zum Dienstleistungsangebot der qualityconsult ag:

www.qualityconsult.ch

qualityconsult ag

Unternehmensberatung für **Qualität:Strategie:Organisation**

Die **qualityconsult ag** ist als unabhängige Beratungsunternehmung für Banken, Vermögensverwalter, Treuhandunternehmungen und weitere Firmen in verwandten Branchen tätig. Unsere Kernkompetenzen liegen im Bereich der **Qualitäts-, Strategie- und Organisationsberatung**. qualitybench ist ein eingetragenes Warenzeichen.