

: qualityconsult ag  
 : Bahnhofstrasse 6  
 : Postfach 3756  
 : 6002 Luzern  
 : Gratistelefon 0800-quality

: Ausgabe 12\_2012  
 : © 2012 qualityconsult ag



**LAWINENGEFAHR!**

Liebe Leserin  
 Lieber Leser

In den letzten Tagen haben die Schlagzeilen aus der Finanzwelt einmal mehr hohe Wellen geschlagen. Valiant bestätigt Gerüchte über ein Zusammengehen mit der Berner Kantonalbank, Postfinance erhält die Banklizenz unter Auflagen, die bis anhin kleinste Schweizer Bank verkauft ihre Kunden an acrevis und die Fusion im Bernerland wurde von den Aktionären abgeschmettert.

Das Strategierisiko - aber auch Chancen auf strategische Optionen - haben sich einmal mehr rapide verändert. Wir von qualityconsult ag sind prädestiniert, Verwaltungsrate und Geschäftsleitungen bei der Beurteilung von strategischen Fragen zu begleiten und strategische Optionen zu skizzieren. Nutzen Sie die bevorstehenden Feiertage, um die wichtigen strategischen Fragen mit etwas Distanz zum Tagesgeschäft zu formulieren. Wir würden uns sehr freuen, mit Ihnen im Frühjahr 2013 Gewinn bringende Antworten zu finden.

Ich wünsche Ihnen neue Erkenntnisse beim Lesen unserer **qualitynews**.

Felix Graber, Geschäftsleiter  
 qualityconsult ag

mail: felix.graber@qualityconsult.ch

# qualitynews

## AKTUELLES ZUM THEMA STRATEGIE UND QUALITÄT

### DAS REGIONALBANKEN-KARUSSELL DREHT SICH WEITER

Die Verzweiflung muss gross sein, wenn Valiant als grösste Regionalbank den Abbau von einigen Hundert Stellen in Kauf nimmt und Aktionäre an einer Generalversammlung aus rein emotionalen Gründen eine Fusion versenken. So diametral die Gründe für solche strategischen Entscheide auseinander gehen, eines ist offensichtlich: Die strategischen Fragen bei den Regionalbanken nehmen weiter zu, damit man die Lage - und sinnbildlich gesprochen - auch die Lawinengefahr richtig einschätzen kann. Vor



#### Aktionäre in Münsingen lehnen die Bankenfusion ab

**REGIONALBANKEN** Die Fusion mehrerer der Berner Kantonalbank...  
 Die Aktionäre lehnen den Fusionsvertrag ab.  
 Die Fusion mehrerer der Berner Kantonalbanken...  
 Die Aktionäre lehnen den Fusionsvertrag ab.  
 Die Fusion mehrerer der Berner Kantonalbanken...  
 Die Aktionäre lehnen den Fusionsvertrag ab.

Medienmitteilung

Bern, 5. Dezember 2012

#### Gespräche über ein mögliches Zusammengehen mit der Berner Kantonalbank

Die Valiant Holding AG bestätigt, dass sie im Rahmen der Evaluation ihrer strategischen Optionen derzeit in Gesprächen mit der Berner Kantonalbank AG über ein mögliches Zusammengehen der beiden Gesellschaften steht.

allem die Eigenmittelsituation von Valiant unter Basel III mag das Tempo auf der Suche nach einer starken Mutter beschleunigt haben, doch mutet es befremdend an, vor dem Wechsel des VR-Präsidiums in die Hände des früheren Post CEO an der nächsten GV.

A propos Post: Dass nun Postfinance am 6. Dezember 2012 eine Banklizenz erhält, darf als klares Zeichen einer Strukturbereinigung gewertet werden. Erfüllt Postfinance alle Auflagen dürfte sie bald mit den verschiedenen Retailbanken in der Schweiz gleich ziehen. Da der Postfinance auch in Zukunft ein feinmaschiges Netz an professionellen Retail-Beratern fehlt, dürfte der Spielraum mancher Regionalbank abseits der grossen Ballungszentren weiterhin genügend gross sein. Die Banklizenz der Post bedroht somit die Regionalbanken nicht

#### PostFinance AG:

#### FINMA erteilt Bankbewilligung mit Bedingungen

Der Verwaltungsrat der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA hat entschieden, der PostFinance AG die Bewilligung zur Tätigkeit als Bank und als Effektenhändlerin zu erteilen. Die Gesellschaft hat aber vor Inkrafttreten der Bewilligung den Nachweis zu erbringen, dass eine Reihe von organisatorischen, finanziellen und personellen Bedingungen erfüllt sind.

Mit Verfügung vom 6. Dezember 2012 hat der Verwaltungsrat der FINMA der PostFinance AG bedingt die Bewilligung zur Tätigkeit als Bank und Effektenhändlerin erteilt. Die Bewilligung wird rechtskräftig, sobald die PostFinance AG den Nachweis erbringt, dass sie eine Reihe von Bedingungen vollständig erfüllt hat. Diese betreffen organisatorische, finanzielle und personelle Aspekte.

und andererseits die Berner Kantonalbank schon länger Synergien im Backoffice-Bereich mit Valiant auszuloten versuchte. Diese kurze Lageanalyse zeigt, dass vor allem im kommenden Jahr einige Regionalbanken ihre strategische Optionen reflektieren und anpassen müssen. Das Zeitfenster für freie Entscheide wird vor allem dann wieder kleiner, wenn neue Dienstleistungsverträge mit hohen Kostenfolgen wieder auszuhandeln sind. Dies dürfte für wohl die Hälfte der gut 70 Regionalbanken spätestens 2015/2016 der Fall sein.

qcl/FG

## QUALITYBENCH: MITARBEITERZUFRIEDENHEIT 2012

Auch dieses Jahr führte die qualityconsult ag bei diversen RBA-, Clientis-, Espirit- und weiteren Banken anonyme Mitarbeiterzufriedenheitsanalysen durch. Die meisten Banken haben bereits mehrmals daran teilgenommen und unsere Resultate in einem umfangreichen Detailbericht zur Kenntnis genommen. Die Rücklaufquote hat sich weiter verbessert und liegt nun bei über 93%. Dies zeigt, dass die Mitarbeitenden unseren Umfragen und der garantierten Diskretion vertrauen.

Der Benchmark 2012 präsentiert sich wie folgt:

Benchmarkkomponenten	tiefster Wert	Durchschnitt	höchster Wert	Benchmark 30.11.2011	Benchmark 30.11.2012
Entwicklung Zufriedenheit	10.90	14.04	16.90	15.54	14.93 ↓
Entwicklung Motivation	14.40	16.01	18.10	16.10	15.88 ↓
Entwicklung Führungsverhalten	13.10	15.20	17.90	15.21	15.02 →
Entwicklung Aus- und Weiterbildung	8.40	13.62	17.60	14.84	14.63 ↓
Entwicklung Teamgeist	12.10	16.52	18.60	17.15	17.34 →
Entwicklung Arbeitsbedingungen	11.75	14.68	16.70	15.12	15.18 →
Entwicklung Entlohnung	7.50	12.18	14.10	12.92	13.25 ↑
<b>Benchmarkwerte Total</b>	<b>78.15</b>	<b>102.26</b>	<b>119.90</b>	<b>106.88</b>	<b>106.23 ↓</b>
<b>in % von Gesamtbenchmark</b>	<b>55.82</b>	<b>73.04</b>	<b>85.64</b>	<b>76.34</b>	<b>75.88 ↓</b>

Einige Komponenten haben sich im laufenden Jahr etwas zurückgebildet. Die Motivation des Personals ist leicht gesunken, was angesichts der vielen Schlagzeilen zum Finanzplatz Schweiz nicht weiter erstaunlich ist.

Das Führungsverhalten, der Teamgeist und die Arbeitsbedingungen geniessen weiterhin hohen Zuspruch.

Mit der Lohnentwicklung 2011-2012 ist man generell zufrieden, auch wenn die Aussichten auf eine Null-Runde für 2013 eher auf die allgemeine Zufriedenheit abfärben könnten. Bereits heute freuen wir uns auf die Umfragen in nächsten Jahr. Übrigens: Die Teilnahme an qualitybench ist jederzeit und unkompliziert möglich.

Die rund 40 Fragen werden bei den Mitarbeitenden elektronisch erhoben und je nach Auftrag werden ein summarischer Bericht oder eine detaillierte Analyse geliefert.

Von der Anmeldung bis zur Auswertung vergehen in der Regel nur wenige Wochen, sodass die Resultate rasch in die Managemententscheide einfließen können.

Auf unserer Website steht ein Flyer mit allen nötigen Angaben bereit. Oder rufen Sie uns unkompliziert an, damit wir bereits erste Details über Umfang und Zeitpunkt klären können und bei Bedarf eine individuelle Offerte mit möglichen Zusatzfragen unterbreiten können.

## INTERN: ERNEUERUNG UNSERER INFRASTRUKTUR

Seit 11 Jahren sind wir für Finanzdienstleister in der Schweiz tätig. An unsere Mandate werden höchste Anforderungen gestellt, sowohl auf fachlicher wie auch auf technischer Ebene. Das Primat, dass die qualityconsult ag keinerlei Daten auslagert, sondern diese selber sichert und schützt, gilt auch in Zukunft. Im Herbst 2012 haben wir deshalb unsere Infrastruktur grundlegend erneuert und modernste Server- und Telefonanlagen installiert. Auch unsere Büros in Luzern haben wir neu bezogen und die Arbeitsplätze umgestaltet. So sind wir in der Lage, weiterhin hoch sensible Projekte professionell und sicher zu bearbeiten. Zudem sind wir Inhaber einer Betriebssicherheitsklärung des Bundes.

## Agenda

### Bankenseminar 2013

#### Die Daten

Das Bankenseminar 2013 umfasst wiederum mindestens 4 Module und wird an folgenden Daten durchgeführt:

Dienstag, 16.04.2013

Dienstag, 17.09.2013

Konferenzhotel Arte, Olten

Bitte reservieren Sie sich diese Daten.

Seminarreihe der andreas gasser consulting ag. Details und Flyer ab Januar 2013 auf unserer Website.

### Fachtagung 2013

#### 7. ERFA-Tagung

#### Corporate Governance 8. Mai 2013

13.30 - 18.00 h / CHF 500.--  
Konferenzhotel Arte, Olten

Halbtagesseminar für Bank VR, Mitglieder von VR-Ausschüssen sowie Bankleitungen über aufsichtsrechtliche Themen, IKS und Governance, unter Berücksichtigung der neusten aufsichtsrechtlichen Aspekte. Insbesondere werden auch konkrete Massnahmen zur (risikoorientierten) Umsetzung von relevanten neuen FINMA-Rundschreiben/FAQ und weiteren Regulatorien behandelt.

Anmeldungen bis  
15. April 2013 an  
sekretariat@qualityconsult.ch

[www.qualityconsult.ch](http://www.qualityconsult.ch)

## qualityconsult ag

Unternehmensberatung für Qualität:Strategie:Organisation

Die qualityconsult ag ist eine etablierte Unternehmensberatungsgesellschaft mit Sitz in Luzern. Ihre Kernkompetenzen liegen im Bereich der Qualitäts-, Strategie- und Organisationsberatung sowie beim Coaching von Führungskräften, vorwiegend für Banken, Finanzdienstleister, Private-Equity Firmen sowie für Rechtsanwälte und law firms.