

Für unsere innovative KMU im Raum Bern Süd suchen wir eine engagierte und dynamische Persönlichkeit zur Verstärkung unseres Teams als

IT-Spezialist/IT-Spezialistin

80 – 100 %

Unsere Sparte Informatik erbringt Dienstleistungen für Privatpersonen, Einzelfirmen/KMU, Schulen, Behörden und Vereine. Sie ergänzen ab sofort oder nach Vereinbarung unser Team im neuen Dienstleistungszentrum in Schwarzenburg und treiben den Ausbau und die Weiterentwicklung engagiert voran.

Sie positionieren die IT-Dienstleistungen des DLZ erfolgreich im Markt und zeichnen für die Akquisition von neuen Kunden verantwortlich. Sie erarbeiten, installieren und unterhalten IT-Lösungen für Privatpersonen und KMU im Einzugsgebiet des DLZ. Ihre professionellen Kenntnisse in allen Bereichen der Konzeption, Installation von Hard- und Software (Windows, iOS, Office), Konfiguration (Standard- und Branchensoftware, Netzwerke, VPN, Firewall, Datensicherungen, Benutzerverwaltungen), Wartung, Support, Dokumentation und Recovery ermöglicht es Ihnen, bedürfnisorientierte, sichere und massgeschneiderte Gesamtlösungen für unsere Kunden zu erarbeiten.

Ihre Aufgaben

- ◆ Kundenakquisition und Kundenbetreuung
- ◆ Installation und Dokumentation von PC bei Privat- und KMU-Kunden inkl. Datensicherung und Firstlevel-Support
- ◆ Netzwerkkonzeption, -konfiguration und -installation (Heim- und Firmennetzwerke, Internet-/VPN-Verbindungen, Firewall)
- ◆ Diagnose und Fehlersuche an PC und Netzwerken inkl. Reparatur/Ersatz
- ◆ Zusammenarbeit mit lokalen ICT-Anbietern zwecks Sicherstellung der Einsatzbereitschaft und Weiterentwicklung der Geschäftsidee des DLZ
- ◆ Mithilfe bei der Entwicklung von Dienstleistungspaketen

Ihr Nutzen

- ◆ Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit permanentem Kundenkontakt vor Ort und Online
- ◆ Zukunftsorientiertes und innovatives Unternehmen
- ◆ Möglichkeit zur laufenden Aus- und Weiterbildung in digitalem Umfeld
- ◆ Fortschrittliche Anstellungsbedingungen

Unsere Erwartungen

- ◆ Ein überzeugender Leistungsausweis aus Ihrer Tätigkeit im ICT-Bereich ist zwingend
- ◆ Erfolgreicher Abschluss als Informatiker in Systemtechnik EFZ mit EFA oder HF sowie Weiterbildungen in den Bereichen Windows Server, Netzwerk und Firewall.
- ◆ Sie sind zuverlässig, verfügen über ein hohes Qualitätsbewusstsein und sind sich gewohnt, selbständig und zielorientiert zu arbeiten
- ◆ Unternehmerisches Denken und verkäuferisches Flair
- ◆ Wohnsitz im Einzugsgebiet Bern Süd/Naturpark Gantrisch
- ◆ Hohe Flexibilität für Einsätze auch ausserhalb der ordentlichen Bürozeiten (bei Notfall-/Recovery-Situationen auch am Wochenende)
- ◆ Sie haben Freude am direkten Kontakt zu Kunden, sind wissbegierig und motiviert

Neugierig?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (per Mail als PDF-Dateien, max. 10 MB) an unseren Rekrutierungspartner felix.graber@qualityconsult.ch. Fragen zu dieser Stelle beantwortet Ihnen gerne Felix Graber, Telefon 041 226 45 35.