

: qualityconsult ag
: Bahnhofstrasse 6
: Postfach 4156
: 6002 Luzern
: Gratistelefon **0800-quality**

: Ausgabe 08_2002
: © 2002 qualityconsult ag

Mehr Zeit für Ihre Mitarbeitenden

Grüezi!

Während Sie diese Zeilen lesen, sonnt sich einer Ihrer Mitarbeiter am Strand und eine Mitarbeiterin wird gerade erfolgreich für Ihre Kunden ein Wertschriftendepot eröffnen. Andere Mitarbeiter denken darüber nach, welche Weiterbildung sie im kommenden Jahr in Angriff nehmen wollen oder wie sie im Team noch erfolgreicher werden. Auch Sie persönlich kennen solche Gedankengänge, haben **Visionen** und wissen, wie wichtig ein gutes Arbeitsklima mit viel **Freiraum** zum Denken für Ihre Bank ist.

Gerade in Zeiten des schnellen Wandels und der Unsicherheit über die Konsequenzen von strategischen Entscheiden ist es wichtig, genug Zeit für die Anliegen der Mitarbeitenden zu haben. Gönnen auch Sie sich Zeit zur **Reflektion** und gehen Sie auf Ihre Mitarbeitenden zu, sprechen Sie offen über Veränderungen und zeigen Sie **Perspektiven** auf.

Personalführung- und Entwicklung ist Chefsache und braucht Zeit. Um Freiräume zu erhalten, ist es sinnvoll, sich zu entlasten, Arbeiten verantwortungsbewusst zu delegieren. In dieser Ausgabe von qualitynews zeigen wir Ihnen einige Möglichkeiten.

Ich wünsche Ihnen befreiende Momente!



Ihr Qualitätscoach,
Felix Graber, Geschäftsleiter
qualityconsult ag

qualitynews

Aktuelles zum Thema Qualität und Management

Führungsinstrumente: qualitybench

qualitybench ist ein aussagekräftiges **Führungsinstrument** und gibt Auskunft über den Zustand der wertvollsten Ressourcen einer Unternehmung: motivierte, leistungsbereite und gut ausgebildete Menschen, ihre Mitarbeitenden! *qualitybench* **vergleicht wesentliche Faktoren im Bereich HR (human resources)** und zeigt auf, wo die Stärken und das Verbesserungspotenzial in den Bereichen:

- HR-Methoden
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Motivation
- Perspektiven
- Mitarbeiterführung

liegen. *qualitybench* ist **Grundlage für die Optimierung der Unternehmenskultur** und beeinflusst die Personalpolitik und -führung. Mit einer Teilnahme am Benchmark sichert sich die Unternehmung einen wichtigen Wissensvorsprung. Diese Erkenntnisse können gewinnbringend zur Entwicklung des Mitarbeiterpotenzials und als Wettbewerbsvorteil genutzt werden. *qualitybench* besteht aus zwei Komponenten, die eine langfristige Vergleichbarkeit ermöglichen. Individuelle Anpassungen an die jeweilige

Unternehmensstruktur und Grösse sind möglich.

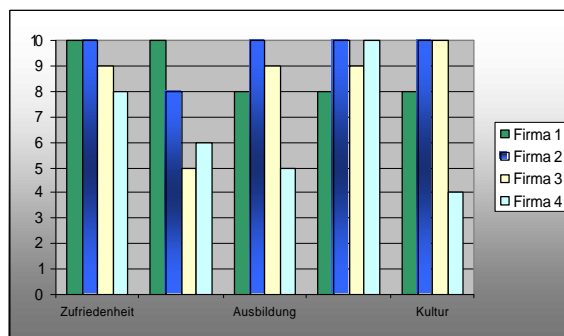
Komponente 1: Analyse HR-Kennzahlen

Einheitliche Datenerhebung zu wichtigen HR-Führungskennzahlen der Unternehmung: Mitarbeiterstruktur, Fluktuation, Aus- und Weiterbildung etc.

Komponente 2: Mitarbeiterbefragung

Standardisierte Mitarbeiterbefragung mit aussagekräftiger Auswertung: Zufriedenheit, Motivation/Leistungsbereitschaft, Nutzung des Weiterbildungsangebots, Kommunikation, Mitarbeiterentwicklung, Unternehmenskultur etc.

Ein wesentlicher Vorteil von *qualitybench* liegt darin, dass der Aufwand für eine umfassende Mitarbeiterbefragung sowie die Erhebung und Auswertung der Benchmarkdaten von einer externen Stelle effizient, präzise und kostengünstig abge-



nommen wird. Die Auskunftsbereitschaft der Mitarbeitenden und die Qualität der gesammelten Daten ist dadurch wesentlich höher. Die beiden Komponenten fliessen in den von uns geführten Benchmark ein. Detaillierte Auswertungen ermöglichen der Führung, wichtige und richtige Massnahmen rechtzeitig zu treffen und die mitarbeiterbezogenen Prozesse zu optimieren. Durch den Vergleich mit Partner- oder Konkurrenzinstituten kann auf Veränderungen in diesem Umfeld rechtzeitig reagiert werden. So kann z.B. die Attraktivität als Arbeitgeber in der Region dokumentiert und sichergestellt werden.

Weitere Informationen auf der Rückseite.

Corporate Governance in der Praxis

Mit Corporate Governance rücken die in Vergangenheit eher als nebensächlich betrachteten **Führungsprinzipien für die Gesellschaftsorgane** - insbesondere der Verwaltungsräte - ins Zentrum. Heute kann es sich keine Unternehmung mehr leisten, Corporate Governance zu ignorieren, weil sie damit wichtige Leitlinien zur Unternehmensführung missachtet. Die qualityconsult ag liefert **praxisbezogene Antworten** und bietet verschiedene **Dienstleistungen für Verwaltungsräte und Unternehmensleitungen** in diesem Bereich an: z.B. Interpretation des Swiss Code of Best Practice, Erarbeiten von Pflichtenheften für Verwaltungsrat, Einführen von strategischen Kontrollinstrumenten, z.B. Balanced Scorecards (BSC), aktives Coaching des Verwaltungs-

rats im Bereich effizienter Organisation, Protokollierung, Controlling und Informationsmanagement. Zudem moderieren wir Workshops zu weiteren Führungsthemen. Wir bieten verständliche Dienstleistungen an, die auch von KMU- und nicht-Profi-Verwaltungsräten sofort Gewinn bringend umgesetzt werden können. Wir zeigen, wie echte Corporate Governance gelebt werden kann.

Workshop Einführung ins Qualitätsmanagement

Die qualityconsult ag führt zusammen mit Experten einen 1/2-tägigen **Workshop** zum Thema Qualitätsmanagement durch. Angesprochen werden Entscheidungsträger von Regional-, Retail- und Kantonalbanken sowie Vermögensverwalter. Fordern Sie das Detailprogramm an oder melden Sie sich bereits heute an.

Datum: **26.09.2002**
Zeit: **13.30 - 17.00**
Ort: **Luzern, Konferenzzentrum HB**
Moderation: Felix Graber, qualityconsult ag
Kosten: CHF 250 inkl. Dokumentation
Apéro: Im Anschluss an den Workshop

Themen:

- Prozessorientierte Managementsysteme (Prozessmodell)
- Qualität als Erfolgsfaktor
- Nutzen eines zertifizierten Managementsystems
- Schritte zum Aufbau eines ganzheitlichen Managementsystems
- Praxisberichte von zertifizierten Firmen und einer Zertifizierungsstelle

Notizen aus dem Markt

Zwei neue Banken entstehen: In der Ostschweiz vereinigen sich die Bank in Gossau und die Bank Bütschwil zur **swissregiobank**. Die Bank will als flexible, marktorientierte Organisation den sich verändernden Bedingungen im Bankenmarkt offensiv und innovativ entgegen treten und Chancen konsequent nutzen. Im Raum Emmental-Oberaargau entsteht derzeit die drittgrösste Regionalbank im Kanton Bern: Die **Bernerland Bank** vereinigt die Spar- und Leihkasse Madiswil, die Ersparniskasse Dürrenroth, die Ersparniskasse Wyssachen-Eriswil und die Spar- und Leihkasse Sumiswald unter einem gemeinsamen Dach. Die Bernerland Bank will sich gegenüber urbanen, weitgehend anonymen Geldinstituten dadurch unterscheiden, dass sie für ihre Kunden nahe, präsent und persönlich ist.

Neue Qualitätsbanken: In der RBA-Bankengruppe gibt es zwei neue Qualitätspioniere. Die **RBA-Zentralbank, Bern** und die **Spar-kasse Schwyz** haben kürzlich die Zertifizierungsaudits nach ISO 9001:2000 absolviert. Diese Banken verfügen über ein ganzheitliches Managementsystem, welches alle Aspekte einer modernen Bankführung berücksichtigt. Sämtliche Unternehmensprozesse werden geplant, gesteuert, überwacht und laufend optimiert. Wir gratulieren und wünschen viel Erfolg auf der weiteren Qualitätsreise. Die Liste der zertifizierten Regionalbanken ist zu finden unter: www.qualityconsult.ch



qualitybench

Im Herbst 2002 erfolgt die nächste Datenerhebung bei den teilnehmenden Firmen und Mitarbeitenden.

Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf, damit auch Ihre Unternehmung von qualitybench profitieren kann.

Corporate Governance

Verlangen Sie unsere Offerte für unsere VR-Analyse, der ganzheitlichen Analyse des Verwaltungsrats unter Berücksichtigung der Corporate Governance Aspekte.

Qualitätsmanagement

Workshop in Luzern
26.09.02 13.30 - 17.00
Anmeldung bis 15.09.02
per Mail an:
info@qualityconsult.ch

Internet

Hier finden Sie weitere Informationen zum Dienstleistungsangebot der [qualityconsult ag](http://qualityconsult.ch):

www.qualityconsult.ch

qualityconsult ag

Unternehmensberatung für Qualität:Strategie:Organisation

Die **qualityconsult ag** ist als unabhängige Beratungsunternehmung für Banken, Vermögensverwalter, Treuhandunternehmungen und weitere Firmen in verwandten Branchen tätig. Unsere Kernkompetenzen liegen im Bereich der **Qualitäts-, Strategie- und Organisationsberatung**.