

:qualityconsult ag  
:Bahnhofstrasse 6  
:Postfach 4156  
:6002 Luzern

:Gratistelefon **0800-quality**

:Ausgabe 03\_2008  
:© 2008 qualityconsult ag



**ES BRODELT AN DER  
GRENZE**



Grüezi!

Keine Angst... wir schreiben weder über die Milliardenabschreiber der „Grossen“ noch über Migrationsbewegungen unabhängiger Teilstaaten. Wir bleiben bei unseren Kernkompetenzen Qualität und Banken. Die soeben initiierte Kampagne aus Deutschland gegen die Kapital- und Steuerflucht wird wohl das beherrschende Szenengespräch im Jahr 2008 sein. Unsere Frage darf erlaubt sein, ob die Sicherheitsdispositive der Banken auch eintrainierte Abläufe beinhalten, wie sich Frontmitarbeitende zu verhalten haben, wenn eines Freitags um 16 Uhr Spezialisten von ausländischen Untersuchungsbehörden am Schalter vorsprechen und Auskunft Kundenbeziehungen begehren und gleich selber belegen? Ist juristisches Wissen sofort verfügbar? Und weshalb ist der Zugriff auf Kundenakten nach wie vor für das gesamte Personal möglich? Wir sind gerne bereit die Antworten und Abläufe mit Ihnen im Detail festzulegen.

Herzliche Grüsse,

Felix Graber, Geschäftsleiter  
qualityconsult ag

mail: felix.graber@qualityconsult.ch



# qualitynews

**AKTUELLES ZUM THEMA QUALITÄT UND MANAGEMENT**



## **STATUTENÄNDERUNGEN BEI BANKEN: HANDLUNGSBEDARF NACH DER GV**

In den kommenden Wochen führen die meisten Schweizer Banken ihre jährliche Generalversammlung durch. Nebst der Präsentation von erfreulichen Zahlen - viele Banken weisen (positive) Rekordergebnisse aus - und entsprechender Erhöhung der Ausschüttungsquote, steht eine Revision der Statuten auf der Traktandenliste. Der Änderungsbedarf ergab sich primär auf Grund der Revision des Obligationenrechts, welche per 1. Januar 2008 in Kraft getreten ist. Darin ist u.a. vorgesehen, dass alle Aktiengesellschaften und Genossenschaften den Rechtsformhinweis in der Firma angeben müssen (AG, Gen.). Zudem sind die Auswirkungen des neuen Bundesgesetzes über die Zulassung und Beaufsichtigung der Revisorinnen und der Revisoren in den Statuten sowie die relevanten EBK-Rundschreiben zu berücksichtigen. Es ist davon auszugehen, dass diese Änderungen ohne Voten durchgewinkt werden. Nach der GV zeichnet die Verwaltung für die Umsetzung der GV Beschlüsse verantwortlich. Der Handlungsbedarf bei Statutenänderungen lässt sich wie folgt darstellen:

### **1. GV Protokoll**

mit Unterschriften VR-P und Protokollführer/Sekretär. Je nach Statuten: Zusätzliche Unterschriften auch von den Stimmzählern.

### **2. Öff. Urkunde**

Protokollauszug über Generalversammlungsbeschluss "Statutenänderungen" (bei Aktiengesellschaft). Rechtsgültig unterzeichnet durch zugelassenen Notar/RA. Beglaubigte Abschrift der Statuten.

### **3. Statuten**

Mit Originalunterschriften und Beurkundung

### **4. HR-Anmeldung**

HR-Anmeldung unmittelbar nach GV. Eintragung kann jedoch erst erfolgen, wenn EBK die Statutenänderungen auf Basis der eingereichten Originaldokumente/Abschriften zu Handen des zuständigen HR-Amtes freigegeben hat (Bescheinigung für die Eintragung).

### **5. SHAB-Publikation / HR-Auszug**

Überwachung publikationspflichtige Eintragungen

### **6. Druckversion Statuten**

für Aktionäre/Genossenschafter, Publikation Website

### **7. Eigentümerinformation**

Aktionärs-/Genossenschafterinformation über Beschlüsse der Generalversammlung und Bezugsmöglichkeit der neuen Statuten

Die vollständige Checkliste kann auf der Website [www.qualityconsult.ch](http://www.qualityconsult.ch) kostenlos bezogen werden. Für weitergehende Fachfragen oder die Erledigung einzelner Punkte der Checkliste steht Ihnen Felix Graber (0800-78 25 48 / [felix.graber@qualityconsult.ch](mailto:felix.graber@qualityconsult.ch)) zur Verfügung.

## KADERSELEKTION IN PROFESSIONELLE HÄNDE LEGEN

Unsere langjährige Erfahrung in der Finanzdienstleistungsbranche hat uns zum bevorzugten Gesprächspartner gemacht, insbesondere auch dann, wenn es um die Nachfolgeregelung auf oberster Führungsebene geht. Idealerweise beginnt die Initiierung einer Nachfolgeregelung aus Altersgründen (Pensionierung) rund 2 1/2 Jahre vor dem Stabswechsel. Bei Führungswechseln aus anderen Gründen muss jedoch mit Zeitverhältnissen von weniger als 6 Monaten gerechnet werden. Die qualityconsult ag ist in der Lage, beide Aufgabenstellungen professionell und vertrauensvoll zu lösen. Im Dialog mit dem Verwaltungsrat wird eine Selektionsstrategie festgelegt und die wichtigen kommunikativen und psychologischen Aspekte werden vertieft angeschaut, geht es doch vielfach um den Abschluss eines „Lebenswerks“ von verdienstvollen Bankleitern, welche seit Jahrzehnten Höchstleistungen für „Ihre“ Bank vollbringen.

### Auszug aus unserem Leistungsspektrum Kaderselektion

- Konzeptionelle Analyse (Bedarf, Stellen- und Anforderungsprofil)
- Ausschreibungen (Inseratetexte, Inseratedisposition)
- Research und Vorselektion von geeigneten Kandidaten
- Administrative Begleitung des gesamten Selektionsprozesses
- Organisation und Überwachung von Assessments
- Kandidatenvergleiche / Begleitung Anstellungsentscheid
- Arbeitstechnische Abwicklung (Referenzen, Verträge, Einführung)
- Kommunikationskonzepte bei Führungswechseln

## MITARBEITER- UND KUNDENUMFRAGEN IM TREND

Der von der qualityconsult ag entwickelte Benchmark zur Messung der Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit qualitybench® erfreut sich grösster Beliebtheit. Seit 2001 wurden im KMU-Umfeld mehrere Tausend Mitarbeitende schriftlich zur ihrer Befindlichkeit am Arbeitsplatz befragt. Die aktuelle Messreihe bei den Kundenumfragen umfasst die Ergebnisse von 26'000 befragten Kunden in der Deutschschweiz, welche seit 2002 mit dem verwendeten Basisfragebogen repräsentativ bei verschiedenen Regionalbanken erhoben wurden.

### Ab sofort auch Online-Befragungen

Seit 2008 verfügt die qualityconsult ag über eines der modernsten Erhebungsinstrumente, welches die Erhebung und Auswertung von Kunden- und Mitarbeiterumfragen noch effizienter und präziser gestaltet. So pendelt sich die Zeit für die Beantwortung der verschiedenen Fragetypen bei der Erhebung der Mitarbeiterzufriedenheit bei rund 7 - 10 Minuten ein. Wir sind in der Lage, jederzeit ak-

tuellste Befragungen durchzuführen, aber auch individuelle und vertiefende Fragen online einzubauen. So können auch aktuellste Mitarbeiter- und Projektthemen anonym und sicher erhoben werden.

### Kundenumfragen müssen nicht teuer sein

Sinnlos an Kunden verteilte Kurzfragebogen mit stereotypen und oberflächlichen Fragen verfehlen ihre Wirkung. Eine professionelle Kundenumfrage mit dem richtigen Fragenmix muss nicht teuer sein. Bereits ab CHF 5'000.-- kann eine umfassende Basisbefragung bei mehreren Hundert Kunden durchgeführt werden. Gerne erarbeiten wir eine Detailofferte mit Befragungskonzept.

### Die erste klimaneutrale Beratungsunternehmung der Schweiz!:

Die qualityconsult ag ist die erste klimaneutrale Unternehmensberatungsgesellschaft der Schweiz, welche *sämtliche* CO<sub>2</sub>-Emissionen (u.a. Verkehrsmittel wie Auto, Zug, Flugzeug; Stromverbrauch; Heizung; Abfall) kompensiert. Durch die Finanzierung von Klimaschutzprojekten fördern wir bereits seit 2006 den Übergang zu einer nachhaltigeren Energiewirtschaft im In- und Ausland.



## Agenda

### Fachtagungen 2008

19.05.2008  
ERFA-Tagung IKS für  
Audit Committees und  
Compliance  
14.00 - 18.00 h / CHF 500.--  
Konferenzhotel Arte, Olten

Aufbauend auf der Fachtagung Corporate Governance vom 17.09.07 werden die Tätigkeiten des Audit Committees sowie wesentliche Aspekte des IKS und integralen Risk-Managements erörtert und mit vielen Praxisbeispielen aus dem Umfeld der Regionalbanken untermauert.

Zielpublikum: VR, GL, Compliance

Anmeldungen bis  
15. April 2008 an  
sekretariat@qualityconsult.ch

08.09.2008  
Bank VR/Corporate Gov.  
14.00 - 18.00 h / CHF 500.--  
Konferenzhotel Arte, Olten

Halbtagesseminar für Bank VR, Mitglieder von VR-Ausschüssen und VR-Sekretäre über wirkungsvolle VR-Führung unter Berücksichtigung der aufsichtsrechtlichen Aspekte.

Anmeldungen bis  
25. Juli 2008 an  
sekretariat@qualityconsult.ch

[www.qualityconsult.ch](http://www.qualityconsult.ch)

qualityconsult ag

Unternehmensberatung für Qualität:Strategie:Organisation

Die qualityconsult ag ist eine etablierte Unternehmensberatungsgesellschaft mit Sitz in Luzern. Ihre Kernkompetenzen liegen im Bereich der Qualitäts-, Strategie- und Organisationsberatung sowie beim Coaching von Führungskräften, vorwiegend für Banken, Finanzdienstleister, Private-Equity Firmen sowie für Rechtsanwälte und law firms.