

9



# : Qualität

## **Streben nach exzellenten Leistungen ...**

Unsere Kernkompetenz liegt beim strukturierten Aufbau von Managementsystemen und dem langjährigen Qualitätsdialog auf allen Führungsebenen. Wir reflektieren alle Qualitätsaspekte und unterstützen die Umsetzung in die Praxis.

## **Erfolge messbar machen ...**

Um die Wirkung von qualitätssichernden Massnahmen messbar zu machen, implementieren wir Instrumente zur systematischen Kunden-, Mitarbeiter- und Partnerbewertung. Zur Messung der Prozessqualität vertrauen zertifizierte Firmen auf unsere internen Audits und Assessments.

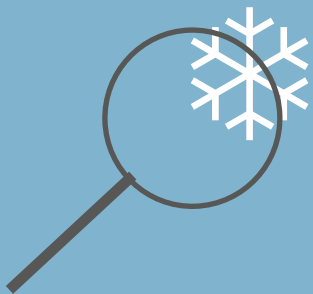
## **Innovativ bleiben ...**

Die Innovationsgeschwindigkeit in der Dienstleistungsbranche ist hoch. Traditionelle Wertschöpfungsketten werden aufgeteilt und digitalisiert. Durch fokussierte Marktbeobachtung und die Entwicklung eigener Innovationskonzepte unterstützen wir unsere Kunden mit zukunftsorientierten Ideen.

---

## **Dienstleistungen:**

- : Einführung und Aufbau von Managementsystemen
- : Implementierung von Innovations- und Verbesserungsprozessen
- : Moderation von Qualitätszirkeln und Innovationsworkshops
- : Ausbildung von Qualitätsbeauftragten und Auditoren nach ISO 9001
- : Outsourcing von internen Audits/Assessments
- : Marktanalysen, Marktforschung und Benchmarking
- : Standardisierte oder massgeschneiderte Umfragen



# : Strategie

## **Visionen verwirklichen ...**

Wir finden Visionen, beurteilen und bewerten strategische Optionen. Wir haben langjährige Erfahrung bei der Moderation von Strategieentwicklungen und begleiten deren Umsetzung. Mittels Markt- und Umweltanalysen beurteilen wir die Chancen zur Realisierung und evaluieren den Einsatz der Mittel.

## **Corporate Governance leben ...**

Beim Thema Corporate Governance definieren wir Grundsätze für Verwaltungsräte und zur Überwachung der Geschäftstätigkeit. Führungsgremien sollen nicht nur gesetzlichen Auflagen, sondern auch moralischen Ansprüchen gerecht werden. Wir begleiten und coachen Verwaltungsräte und Geschäftsleitungen.

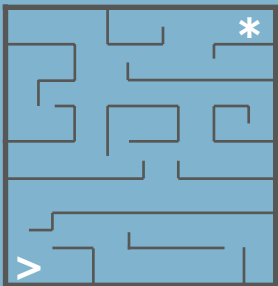
## **Klare Sicht der Dinge ...**

Auf jeder Führungsebene sollten einfache Überwachungs- und Steuerungsinstrumente funktionieren. Unsere Balanced Scorecard ist verständlich und berücksichtigt die Komplexität des Geschäfts.

---

## **Dienstleistungen:**

- : Strategieentwicklung und Entwicklung von strategischen Optionen
- : Unternehmensanalysen und unabhängige Zweitgutachten (second opinion)
- : Organisation und Moderation von Strategieseminaren
- : Definition von Grundsätzen der Corporate Governance
- : Rekrutierung von Verwaltungsräten, Geschäftsleitungen und Kader
- : Managementbegleitung und Coaching
- : Erarbeiten von Umsetzungsvorschlägen und Massnahmeplänen zur Strategie





# : Organisation

## **Analytisch vorgehen und verständlich berichten ...**

Unsere Organisationsberatung analysiert mittels betriebswirtschaftlicher Methoden Unternehmungen, Teilbereiche oder Prozesse. Wir schlagen Erfolg versprechende Massnahmen vor und begleiten bei Bedarf die Umsetzung.

## **Partnerschaftlich anspruchsvolle Ziele erreichen ...**

Als Coach und Sparringpartner begleiten wir das Management oder Projektteams bei der Definition und Formulierung ihrer Ziele. Wir unterstützen bei der Umsetzung der Unternehmens- oder Krisenkommunikation. Als interim Manager werden wir regelmässig für exekutive Mandate nominiert.

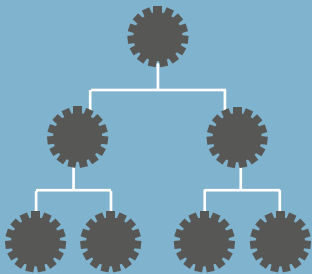
## **Weitsichtiges Engagement ...**

Wir organisieren und moderieren Seminare/Workshops für alle Managementstufen. Ein- oder mehrtägige Veranstaltungen können intern beim Auftraggeber oder extern durchgeführt werden. Wir organisieren die entsprechende Infrastruktur und sind für den reibungslosen Ablauf verantwortlich.

---

## **Dienstleistungen:**

- : Organisationsberatung (Aufbau-/Ablauforganisation, Führungsgrundlagen)
- : Prozess- und Effizienzanalysen
- : Projektleitung (Gesamt- oder Teilprojektleitungen), auch für IT und Compliance
- : Seminare für alle Führungsebenen zum Thema Qualität, Strategie, Organisation
- : Organisation von Schulungen und Workshops
- : Kommunikationskonzepte/Medienauftritte/Marketingsupport
- : Übernahme von VR-Mandaten/Management-Einsätzen auf CEO-/GL-Stufe



# : Vertrauensbasis

**Die qualityconsult ag ist eine im Jahr 2001 gegründete Aktiengesellschaft mit Sitz in Luzern. Unsere Kernkompetenzen liegen im Bereich der Qualitäts-, Strategie- und Organisationsberatung. Zu unseren Kunden zählen kleine und mittelgrosse Unternehmen im Finanzsektor (Banken und Effekthändler) und in der Dienstleistungsbranche.**

Gegenseitiges Vertrauen ist Basis für eine ganzheitliche Beratung und Umsetzung. Wir arbeiten nach aussen absolut diskret, nach innen transparent und strukturiert. Unsere seriöse Arbeitsweise bietet Gewähr für einwandfreie Dienstleistungen. Durch unsere Unabhängigkeit sind wir in der Lage, objektiv und effizient zu arbeiten. Unsere Praxiserfahrung ist der Schlüssel zum Erfolg: Wir beraten nicht nur, sondern setzen auch komplexe Projekte erfolgreich um. Zudem pflegen wir ein Qualitätsnetzwerk, das uns ermöglicht, bei Bedarf Expertenwissen und zusätzliche Ressourcen bei unseren Partnern zu holen oder zu vermitteln.

Die Branchenspezialisierung und Weitsicht unserer Mitarbeiter sowie unsere leistungsorientierte Unternehmenskultur garantieren ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis. Wir sind erfahrene Praktiker mit einem breiten Know-how. Der Erfolg bei den Kunden basiert darauf, innerhalb kurzer Zeit praktische und verständliche Lösungen zu finden und umzusetzen. Unsere Integrität sowie hohe Sicherheitsstandards gewährleisten höchste Vertraulichkeit.

**qualityconsult ag**

Unternehmensberatung für **Qualität:Strategie:Organisation**

# : Über uns

qualityconsult ag  
Matthofstrand 1  
CHE-6005 Luzern

+41 41 226 45 35  
info@qualityconsult.ch  
www.qualityconsult.ch

## **Felix Graber**

- : Inhaber & Geschäftsleiter der qualityconsult ag
- : dipl. Betriebsökonom FH
- : zertifizierter Managementsystem-Berater
- : über 20 Jahre Erfahrung als Unternehmensberater und Coach
- : langjährige Berufserfahrung bei Banken im In- und Ausland, u.a.
  - >CEO a.i. Sparkasse Engelberg AG (2004)
  - >CEO a.i. Bank Sparhafen Zürich AG (2011)
  - >CEO a.i. Spar+Leihkasse Riggisberg AG (2013)
  - >CEO a.i. Sparkasse Sense (2015)
- : Verwaltungsrat in diversen Branchen

