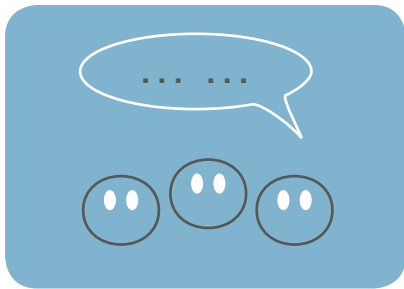




9

: qualitybench Mitarbeiter



: Mitarbeiter als wertvolle Ressource

Mitarbeitende sind ein wichtiger strategischer Erfolgsfaktor

Zwar können auch nicht so zufriedene Mitarbeiter einer Unternehmung wirtschaftlichen Erfolg beschreiben. Trotzdem ist es langfristig wichtig, dass die Teams miteinander arbeiten können, der Chef einen guten Draht zu seinem Team hat und die Firmenstrategie überzeugt. Viele Mitarbeitende wünschen sich, den Sinn ihrer Arbeit zu sehen, gelingt dies über längere Zeit nicht, machen sie sich Gedanken und verlassen das Unternehmen früher oder später. Dann muss ein Ersatz her und das kostet sowohl Zeit wie Geld.

Botschafter vom Unternehmen

Vom eigenen Betrieb überzeugte Mitarbeitende können wichtige Botschafter sein. Sie pflegen Beziehungen zu Kunden, Lieferanten, Kollegen, Familie und vielen mehr. Damit sie positive Informationen nach aussen tragen können, müssen sie von ihrem Betrieb überzeugt sein und über das nötige Wissen verfügen. Selbst wenn sie einmal den Betrieb verlassen, werden sie weiterhin über ihre Zeit und das Firmenangebot sprechen. Hier bietet sich eine sehr grosse Chance, ein gutes Bild in die Welt hinauszutragen. Dazu muss aber auch die Leistung der Firma stimmen. Die Mitarbeitenden sind kritische Betrachter und können hier quasi als Experten Auskunft geben.

Handlungsbedarf aufzeigen

Mit qualitybench Mitarbeiter erhalten Sie wertvolles Feedback von den Insidern und einen objektiven Gesamtüberblick. Die Mitarbeiter können in der anonymen Umfrage offen und ehrlich ihre Meinung kundgeben. So kann die Stimmung ungefiltert aufgenommen werden, Stärken und Potenziale können aufgezeigt werden. Die sehr hohe Rücklaufquote von durchschnittlich 85% zeigt auch, wie interessiert Mitarbeitende an dieser externen Feedbackmöglichkeit sind.

: Ziele der Mitarbeiterumfrage

qualitybench Mitarbeiter soll mit minimalem Aufwand einen maximalen Einblick bieten. Neben der Standortbestimmung für das einzelne Unternehmen ist auch ein Vergleich mit anderen Dienstleistungsunternehmen möglich. Regelmässig eingesetzt bietet sich die Umfrage zur Mitarbeiterführung und für die Qualitätssicherung. Mit einem Mix aus geschlossenen und offenen Fragen erhalten Sie einen vertieften Einblick.

: Einblick in die Befindlichkeit der Mitarbeitenden erhalten

: Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden steigern

: Allfällige künftige Fluktuation frühzeitig erkennen

: Handlungsbedarf bei Themen wie Führung, Informationsfluss, Strukturen eruieren

: Führungsinstrument für Geschäftsleitung und Bereichsleiter

: Möglichkeit für weitere individuelle Zusatzfragen ergänzend zum standardisierten Fragebogen

Als unabhängige Beratungsunternehmung garantieren wir absolute Diskretion im Umgang mit persönlichen Informationen, Antworten und statistischen Angaben. Die externe Durchführung löst auch bei den Befragten Vertrauen aus, sodass offen und frei geantwortet werden kann.

Aussagekräftige Auswertung

Die schriftliche Auswertung umfasst je nach Angebotsart einen Kurzbericht mit Grafiken zu allen Benchmarkrubriken und einer zusammenfassenden Würdigung oder einen Detailbericht, in welchem zusätzlich jede Frage analysiert wird, wo möglich mit demografischen Details und Vergleich mit früheren Umfragen ergänzt. Der Abschluss bildet ein zusammenfassendes Fazit, mit Hinweis auf Potenziale und Handlungsempfehlungen. Auf Wunsch können die Ergebnisse präsentiert und Unterstützung bei der Definition von allfälligen Massnahmen angeboten werden. Empfehlenswert ist, Mitarbeiterumfragen regelmässig durchzuführen und in die Führungsprozesse einzubinden.

: qualitybench Mitarbeiter

qualitybench® ist eine Erhebung zur Zufriedenheit von Mitarbeitern, Kunden, Mietern und anderen Anspruchsgruppen. Mit entsprechenden Fragekatalogen wird gemessen, wie die Erwartungen von der jeweiligen Gruppe erfüllt werden.

Umfassender Fragekatalog

Basis für die Mitarbeiterumfrage ist ein standardisierter Fragebogen, welcher umfassend auf die Befindlichkeit der Mitarbeiter eingeht und trotzdem innerhalb kurzer Zeit beantwortet werden kann. Ebenfalls ermöglicht er einen Benchmarkvergleich zwischen verschiedenen Dienstleistungsunternehmen.

DER BENCHMARKVERGLEICH UMFASST FOLGENDE THEMEN:

- : Zufriedenheit
- : Motivation
- : Führungsverhalten
- : Aus- und Weiterbildung
- : Teamgeist
- : Arbeitsbedingungen
- : Entlohnung

Zusätzliche individuelle Fragen

Auf Wunsch können zusätzlich individuelle Fragen gestellt werden. Zum Beispiel, wenn kürzlich das Personalreglement angepasst wurde oder ein Führungswechsel stattfand.

Durchführung der Umfrage

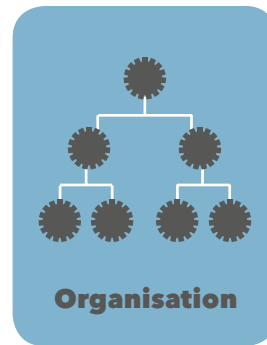
Die Mitarbeitenden werden durch den Betrieb über die bevorstehende Umfrage informiert. Die Einladung wird durch uns per Mail an jeden Einzelnen verschickt. Durch Aktivieren eines sicheren Links können die Fragen zum gewünschten Zeitpunkt online beantwortet werden. Kurz vor Ablauf der Umfrage wird eine Erinnerung an diejenigen verschickt, die noch nicht teilgenommen haben. Das Befragungstool anonymisiert alle Umfrageteilnehmer und lässt so auch kritische Stimmen risikolos zu.

: Unsere Angebote

qualitybench Mitarbeiter	Standard	Executive	Premium
BASISFRAGEBOGEN VON QUALITYBENCH: ERHEBUNG VON CA. 40 EINZELKOMPONENTEN	✓	✓	✓
INDIVIDUELLE ZUSATZFRAGEN			✓
BASISAUSWERTUNG (KURZBERICHT MIT 7 BENCHMARKWERTEN)	✓		
DETAILBERICHT INKL. STATISTISCHE ANGABEN		✓	✓
MEHRJAHRESVERGLEICH DER BENKMARKWERTE	✓	✓	✓
PRÄSENTATION VOR ORT	optional	optional	optional
Dienstleistungspreise* Lizenzgebühr Kosten pro Mitarbeiter *Alle Preise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer	CHF 250.00 CHF 10.00 Preisermässigung bei mehrmaliger Teilnahme	CHF 250.00 CHF 65.00 ab 80% Rücklauf Preisermässigung	CHF 250.00 CHF 90.00 ab 80% Rücklauf Preisermässigung
PREISBEISPIEL FÜR FIRMA MIT 30 MITARBEITENDEN	CHF 550.00	CHF 2200.00	ab CHF 2950.00

: Ihr Partner für Umfragen

Die qualityconsult ag ist eine im Jahr 2001 gegründete Unternehmensberatungsgesellschaft mit Sitz in Luzern. Unsere Kernkompetenzen liegen im Bereich der Qualitäts-, Strategie-, und Organisationsberatung sowie beim Coaching von Führungskräften. Zu unseren Kunden zählen kleine und mittelgrosse Unternehmen im Finanzsektor und in der Dienstleistungsbranche.



Sehr gerne unterbreiten wir Ihnen eine auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Offerte. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!